

# Gizlilik Politikası

3D Baskı Yaptır müşterilerinin kişisel verilerini 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak korur.

**Güncelleme Tarihi:** 05.04.2026

## 1. Amaç ve Kapsam

3D Baskı Yaptır, 3dbaskiyaptir.com alan adı üzerinden sunduğu tüm ürün ve hizmetlerde kullanıcılarının gizliliğine azami önem verir. Bu metin, müşterilerimizin 3D baskı siparişleri, özel tasarım talepleri, üyelik ve iletişim süreçlerinde paylaştığı bilgilerin nasıl toplandığını, işlendiğini, saklandığını ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Politika; web sitemizi ziyaret eden, üyelik oluşturan, sipariş veren, özel tasarım formu dolduran, kampanya/ haber bültenimize kayıt olan veya iletişim kanallarımızı kullanan tüm gerçek kişileri kapsamaktadır.

## 2. Toplanan Kişisel Veriler

Hizmet sunum süreçlerimizde yalnızca gerekli olan kişisel veriler işlenmektedir.

Toplanan veriler aşağıdaki kategorilerde sınıflandırılır:

### Kimlik ve iletişim verileri

- Ad, soyad, T.C. kimlik/ vergi no (varsa), firma bilgileri
- Telefon numarası, e-posta adresi, teslimat ve fatura adresleri

### Sipariş ve işlem verileri

- Ürün tercihleri, özel tasarım talepleri, yüklenen döküman/ görseller
- Ödeme, fatura, kargo ve teslimat kayıtları
- Sepet hareketleri, kupon/indirim kullanımları, destek talepleri

### Teknik veriler

- IP adresi, tarayıcı bilgisi, cihaz/oturum verileri
- Çerez kayıtları, oturum süresi ve sayfa etkileşimleri

### 3. Veri İşleme Amaçlarımız

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Siparişlerin alınması, üretim planlaması, fiyatlandırma ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi
- Üyelik, hesap yönetimi, özel tasarım taleplerinin değerlendirilmesi ve müşteri destek süreçlerinin yönetimi
- Faturalama, iade/iptal taleplerinin yerine getirilmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Kullanıcı deneyimini iyileştirmek için site performansının ölçülmesi ve istatistik oluşturulması
- İletişim izinleri doğrultusunda kampanya, duyuru ve bilgilendirme gönderilmesi

### 4. Saklama Süreleri ve Silme Politikası

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amaçlarımız için gerekli olan süre boyunca saklanır. Süre sonunda veriler güvenli yöntemlerle silinir, anonim hale getirilir veya imha edilir.

Sipariş ve muhasebe kayıtları Vergi Usul Kanunu gereği en az 10 yıl; ticari elektronik ileti izin kayıtları ise 3 yıl saklanmaktadır.

## 5. Veri Paylaşımı ve Aktarımlar

3D Baskı Yaptır, kişisel verileri üçüncü kişilerle yalnızca hukuki zorunluluklar ve hizmetin ifası için gerekli olduğu ölçüde paylaşır.

- Kargo firmaları: Teslimat adresi ve iletişim bilgileri
- Ödeme kuruluşları ve bankalar: Ödeme doğrulama bilgileri
- Muhasebe ve mali müşavirlik hizmeti sunan çözüm ortakları
- Yasal merciler: Yetkili kurumların resmi talepleri
- Bulut yedekleme ve güvenlik hizmeti sağlayıcıları (Türkiye sınırları içinde)

## 6. Kullanıcı Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- İşlenmesine gerek kalmayan verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucu ortaya çıkan olumsuz sonuca itiraz etme
- KVKK'ya aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

## 7. Güvenlik Önlemleri

Tüm kişisel veriler TLS/SSL sertifikası ile şifrelenmiş bağlantı üzerinden tarafımıza ulaşır ve sunucularımızda yetkisiz erişime karşı koruma altındadır.

Veritabanı erişimleri yalnızca yetkilendirilmiş personel ile sınırlıdır, düzenli yedekleme ve loglama yapılır, saldırı ve sızma tespiti için güvenlik yazılımları kullanılmaktadır.

## 8. İletişim ve Başvuru

Haklarınızı kullanmak veya kişisel verilerinizle ilgili sorularınız için "Veri Sorumlusu" sıfatıyla 3D Baskı Yaptır ile iletişime geçebilirsiniz.

Başvurularınızı ıslak imzalı dilekçe, noter veya info@3dbaskiyaptir.com adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) üzerinden iletebilirsiniz.

## Önemli Başlıklar

**Veri Sorumlusu:** 3D Baskı Yaptır - 3dbaskiyaptir.com

**KVKK Sorumlusu:** info@3dbaskiyaptir.com

**İtiraz & Başvuru:** info@3dbaskiyaptir.com üzerinden 7/24 başvuru iletebilirsiniz.

## Notlar

Politika, yasal düzenlemeler ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenebilir. Güncel sürüm web sitemizde yayımlanır.

Üyelik ve sipariş işlemlerini tamamlayan kullanıcılar bu politikayı okuduklarını ve hükümlerini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılır.

## Şirket Bilgileri

- **Firma Unvanı:** 3D Baskı Yaptır
- **Marka:** 3D Baskı Yaptır
- **Telefon:** 0530 935 76 29
- **E-posta:** info@3dbaskiyaptir.com
- **Web Sitesi:** 3dbaskiyaptir.com