

Mesafeli Satış Sözleşmesi

3D Baskı Yaptır ile tüketici arasındaki mesafeli satış koşulları 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir.

Güncelleme Tarihi: 05.04.2026

1. Taraflar ve Tanımlar

Satıcı: 3D Baskı Yaptır (3dbaskiyaptir.com)

Adres:

Telefon: 0530 935 76 29

E-posta: info@3dbaskiyaptir.com

Vergi Dairesi / No: Belirtilecektir

Alıcı: Web sitesi üzerinden sipariş oluşturan gerçek/tüzel kişi (Üyelik hesabı ve sipariş formunda belirtilen bilgiler dikkate alınır).

Ürün/Hizmet: 3D baskı hizmeti, özel üretim siparişleri, sarf malzemeleri ve platformda satışa sunulan diğer ürünler.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme, Alıcı'nın 3dbaskiyaptir.com adresinde yer alan dijital platform üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği ürün/hizmetlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini belirler.

3. Ürün ve Fiyat Bilgileri

Siparişe konu ürünlerin türü, cinsi, miktarı, marka/modeli, vergi dahil satış fiyatı, ödeme yöntemi ve teslimat bilgileri Alıcı tarafından onaylanan sipariş formunda belirtilmiştir. Özel ölçü/tasarım gerektiren siparişlerde fiyatlandırma, Alıcı tarafından yüklenen model/doküman doğrultusunda hesaplanır.

4. Sipariş ve Ödeme

- Siparişler elektronik ortamda alınır ve Alıcı tarafından onaylanmadıkça işleme alınmaz.
- Ödemeler kredi kartı, havale/EFT veya anlaşmalı ödeme kuruluşları aracılığıyla tahsil edilir.
- Özel tasarım siparişlerinde üretime başlamadan önce ön ödeme veya tam ödeme talep edilebilir.
- Hatalı fiyat gösterimi durumunda Satıcı, siparişi iptal etme ve Alıcı'ya bilgi vererek bedeli iade etme hakkını saklı tutar.

5. Teslimat, Kargo ve Riskin Geçişi

- Siparişler, üretim sürecinin tamamlanmasını takiben Alıcı'nın belirttiği adrese kargo ile gönderilir veya randevu ile elden teslim edilir.
- Kargo ücreti sipariş özetinde belirtilir; kampanyalara göre Satıcı tarafından karşılanabilir.
- Ürünler kargoya teslim edildiğinde risk Alıcı'ya geçer. Kargo tesliminde hasar tespiti yapılması ve tutanak tutulması Alıcı'nın sorumluluğundadır.
- Teslimat, Alıcı'nın bulunduğu bölgeye göre değişmekle birlikte ortalama 2-7 iş günü içerisinde gerçekleştirilir.

6. Cayma Hakkı

Alıcı, cayma hakkını ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde kullanabilir. Ancak Tüketici Mevzuatı uyarınca Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan özel tasarım ürünlerde cayma hakkı bulunmamaktadır.

Cayma hakkının kullanılamayacağı haller

- Alıcı'nın talebi üzerine kişiye özel olarak üretilen 3D baskı ürünleri
- Hızlı bozulma veya son kullanma tarihi geçme riski olan ürünler
- Teslimden sonra ambalajı açılmış sarf malzemeleri ve hijyenik ürünler

7. İptal, İade ve Değişim

- Standart ürünlerde iade edilmek istenen ürün, fatura ve tüm aksesuarlarıyla birlikte gönderilmelidir.
- Ücret iadesi, iade edilen ürün Satıcı'ya ulaştıktan ve ayıpsız olduğu teyit edildikten sonra 14 gün içinde yapılır.
- Özel üretim siparişlerinde üretim başlamadan önceki iptallerde yapılan masraflar düşülerek iade yapılır.
- Üretim sonrası ortaya çıkan teknik kusurlar için Satıcı ücretsiz yeniden üretim veya bedel iadesi seçeneklerini sunar.

8. Garanti ve Sorumluluklar

3D Baskı Yaptır, ürünlerin sipariş formunda belirtilen teknik özelliklere uygun olarak üretilmesinden sorumludur. Kullanım hataları, yanlış montaj, yüksek ısı/kimyasal maruziyeti veya üçüncü kişilerce verilen zararlar garanti kapsamında değildir.

9. Mücbir Sebepler

Tarafların kontrolü dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyen durumlar (doğal afet, savaş, salgın, grev, resmi makamların kararları, kesintiler vb.) mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep halinde taraflar yükümlülüklerini askıya alabilir.

10. Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Alıcı'nın yerleşim yerindeki veya Satıcı'nın bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri, sınırı aşan durumlarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Önemli Başlıklar

Cayma Hakkı: Özel üretim ürünlerde cayma hakkı bulunmamaktadır.

Teslimat Süresi: Üretim yoğunluğuna bağlı olarak 2-7 iş günü.

İade Süresi: Fiziksel ürünün iadesinden sonraki 14 gün içinde yapılır.

Notlar

Alıcı, siparişi onaylayarak mesafeli satış sözleşmesinin tüm maddelerini kabul etmiş sayılır.

Sözleşmede yer almayan hususlarda Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu, 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Şirket Bilgileri

- Firma Unvanı:** 3D Baskı Yaptır
- Marka:** 3D Baskı Yaptır
- Telefon:** 0530 935 76 29
- E-posta:** info@3dbaskiyaptir.com
- Web Sitesi:** 3dbaskiyaptir.com