

Ön Bilgilendirme Formu

6502 sayılı Kanun uyarınca sipariş vermeden önce bilmeniz gereken tüm detaylar aşağıda yer almaktadır.

Güncelleme Tarihi: 05.04.2026

1. Satıcı Bilgileri

Unvan: 3D Baskı Yaptır

Adres:

Telefon: 0530 935 76 29

E-posta: info@3dbaskiyaptir.com

Web Sitesi: 3dbaskiyaptir.com

2. Ürün/ Hizmet Bilgileri

Ürünlerin temel nitelikleri, adet, renk/ malzeme seçenekleri, toplam satış fiyatı ve vergiler dahil tüm maliyetler sipariş özeti sayfasında ve e-posta teyidinde yer almaktadır.

Özel tasarım ürünlerde fiyat, dosya incelemesi ve üretim tekniğine göre hesaplanır. Fiyat onayınız alınmadan üretime başlanmaz.

3. Ödeme ve Teslimat

- Ödemeler kredi kartı (tek çekim/taksit), havale/EFT veya anlaşmalı ödeme çözümleri ile alınır.
- Üretim ve hazırlık süreleri ürün detayına göre değişmekte olup ortalama 2-5 iş günüdür.
- Teslimatlar anlaşmalı kargo firmaları aracılığıyla veya randevulu teslim şeklinde yapılır.
- Kargo ücreti sipariş özeti ve fatura üzerinde ayrıca gösterilir.

4. Cayma Hakkı

Tüketici, teslimat tarihinden itibaren 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma bildirimini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla gönderebilirsiniz.

Cayma hakkının geçerli olmadığı ürünler

- Kişisel talepler doğrultusunda üretilen 3D baskı ürünler
- Niteliği itibarıyla iade edilmesi mümkün olmayan veya hızlı bozulma riski bulunan ürünler
- Ambalajı açılmış sarf malzemeleri

5. İade Prosedürü

- Cayma bildirimini ardından ürün Satıcı'ya gönderilmelidir.
- Ürün, fatura ve tüm aksesuarları ile gönderilir; kargo tutarı mevzuata göre Satıcı veya Alıcı tarafından karşılanabilir.
- İade edilen ürünün ayıpsız olduğu teyit edildikten sonra ücret 14 gün içinde ödeme yöntemiyle geri ödenir.

6. Őikayet ve özüm Yolları

Őikayet ve itirazlarınızı info@3dbaskiyaptir.com adresine veya 0530 935 76 29 numaralı telefona iletebilirsiniz. 6502 sayılı Kanun kapsamında Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkınız bulunmaktadır.

Önemli Başlıklar

Cayma Bildirimi: info@3dbaskiyaptir.com adresinden iletilebilir.

İade Süresi: Azami 14 gün içinde tamamlanır.

Teslimat Süresi: Ortalama 2-7 iş günü.

Notlar

Sipariş verilmeden önce bu formun okunup onaylanması zorunludur.

Formun bir kopyası kalıcı veri saklayıcısı (e-posta) ile Alıcı'ya gönderilir.

Şirket Bilgileri

- **Firma Unvanı:** 3D Baskı Yaptır
- **Marka:** 3D Baskı Yaptır
- **Telefon:** 0530 935 76 29
- **E-posta:** info@3dbaskiyaptir.com
- **Web Sitesi:** 3dbaskiyaptir.com